

Naast het gekende vervoer van rolstoelgebruikers is Hendriks actief in andere niche markten van het vervoer. Zo worden er vliegtuigbemanningen (crew) vervoerd tussen de luchthavens van Zaventem en Oostende en diverse hotels, alsook op het domein van Brussels Airport zelf.

Daarnaast staat Hendriks, onder de noemer IHcT, en mede in opdracht van Rode Kruis Vlaanderen, in voor de dagelijkse bloedbedeling aan alle Vlaamse ziekenhuizen. Er worden ook nucleaire transporten uitgevoerd in opdracht van UZ Gasthuisberg. Deze activiteiten lopen 24/24 en 7/7.

Uiteraard vergt dit een goede opvolging operationele opvolging.
Daarom zoeken wij momenteel een:

STUDENT DISPATCHER/PLANNER voor CREW-IHcT:

Die het bestaande team, voornamelijk tijdens vakanties en weekends, kan bijstaan en aflossen.

De taak bestaat uit de dispatching en het voorbereiden van de planning voor de crew en IHcT chauffeurs en dit op basis van de vaste en variabele klantgegevens.

Men is ook verantwoordelijk voor het ontvangen, beantwoorden en behandelen van de aanvragen en opdrachten in drie talen (N/F/E).

Het bijhouden van gegevens en diverse secretariaatswerkzaamheden behoren ook tot de taken.

Vereisten:

- q moedertaal Nederlands + een goed beheersingsniveau van het Engels (mondeling en schriftelijk) + goede mondelinge (en minimale schriftelijke beheersing) van het Frans
- q Kennis Word / Excel / bedrijfseigen software
- q Vlotte mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) communicatie met het cliënteel en de aldus verkregen gegevens accuraat kunnen verwerken
- q Zelfstandig problemen aanpakken en op een motiverende manier met chauffeurs, klanten en collega's kunnen omgaan
- q Affiniteit met vervoerssector en/of luchthavendomein
- q Kunnen werken onder stress
- q Snel kunnen leren
- q Wonen in een straal van max. 20 à 25 km rond Melsbroek

Wij bieden:

- q Een studenten job in een aangename werksfeer.
- q Werkrooster wordt opgesteld in overleg maar met klemtoon op schoolvakantieperiodes en weekends.
- q Interne opleiding
- q Bijdrage leveren aan een paar sleutel sectoren van onze economie

Interesse?

Neem dan vandaag nog contact op met stéphanie.poblador@hendriks.be