

FUNCTIEBESCHRIJVING

CHAUFFEUR B - Rolstoelvervoer

DOEL

Het doel van deze functiebeschrijving is u een zo concreet mogelijk overzicht te geven van de aard en de verantwoordelijkheden die met deze functie, waarvoor u uw interesse getoond heeft, gepaard gaan.

Deze functiebeschrijving is niet perse volledig. Ze zal u echter precieze informatie geven over de verwachtingen en het einddoel van de functie waarvoor u solliciteert.

Deze functiebeschrijving werd ontwikkeld onder de vorm van "vragen en antwoorden", waardoor u tijd zal winnen en waardoor een eventueel onderhoud in een tweede fase optimaal zal kunnen verlopen.

Lees deze functiebeschrijving aandachtig. Ze werd uitsluitend ontwikkeld om u te helpen de aard van uw eventuele toekomstige betrekking beter te begrijpen.

Welke is de exacte naam van de functie, en het statuut ervan?

Chauffeur voor het vervoer van rolstoelgebruikers of mindermobiele personen uit alle leeftijdscategorieën, in een voltijds of deeltijds arbeidersstatuut. Het deeltijdse en voltijdse statuut kan met een onderbroken dienstpatroon te volbrengen zijn.

Welke is het aandeel van de chauffeursgroep in de globale activiteiten van het bedrijf en welke zal haar relatieve belang zijn in de komende 3 à 5 jaar?

De chauffeurs van de firma Hendriks zullen door het nauwkeurig opvolgen van plannings, met het nodige respect voor de te vervoeren klanten, zorgen voor een permanente stijging van het imago van het bedrijf.

Is de vacante functie een nieuwe functie of gaat het hier om een vervanging?

Het betreft deels een nieuwe betrekking noodzakelijk door de snelle groei van het bedrijf, deels een betrekking ter vervanging van personeel.

Welke zijn de potentiële klanten?

Naast het patiëntenvervoer in het kader van revalidatie rijden we in opdracht van dagcentra voor bejaarden, MPI's, medische instellingen, mutualiteiten, dagcentra voor gehandicapten, ... Ook doen overheidsbedrijven (steden, gemeenten, De Lijn...), als antwoord op eventuele mobiliteitsproblemen, beroep op onze diensten. Onze werking is in deze zin aanvullend op het openbaar vervoer. Uiteraard kunnen ook individuele gebruikers beroep doen op onze diensten, hierbij zijn dienstencheques vaak een aangewezen betaalmiddel.

Welke is de toegevoegde waarde van de functie met betrekking tot de resultaten van het bedrijf?

Als uitvoerder van de opdracht sta je in nauw contact met de klant. Uw functioneren bepaalt zijn tevredenheid. Tevreden klanten brengen nieuwe klanten aan. Uw persoonlijkheid en sociale ingesteldheid draagt hier in grote mate toe bij.

Welke zijn de precieze acties en verantwoordelijkheden van deze functie met het oog op het bereiken van de verwachte resultaten, zoals hierboven omschreven?

De chauffeur dient de klant te vervoeren tussen vooraf bekende plaatsen en binnen een voorzien tijdsbestek. Hij hanteert daartoe een rustige, veilige en klantvriendelijke rijstijl. De klant voelt zich gewaardeerd en krijgt niet het gevoel als colli beschouwd te worden. De chauffeur stelt zich open voor de klant, biedt een luisterend oor aan en kan een conversatie op gang brengen of gaande houden. M.a.w. de chauffeur stelt zich respectvol op ten opzichte van de klant, doch bewaart de nodige assertiviteit en discretie.

Welke technische bekwaamheden zijn er vereist om deze functie met succes te kunnen vervullen?

- De chauffeur beschikt over een [geldig rijbewijs B](#), en rijdt bovendien graag!
- De chauffeur heeft een [attest van goed gedrag en zeden, model 2](#), waarbij de inhoud niet in tegenpraak is met de vereisten van de chauffeursfunctie.
- De chauffeur beschikt over een [medische schifting](#) of kan dit bekomen. Let wel: het langdurig rijden kan een nadelig gevolg hebben voor rugproblemen. Aanvallen van epilepsie of gebrek aan dieptezicht kan het bekomen van een medische schifting verhinderen.
- De chauffeur is de [Nederlandse taal](#) machtig en heeft een minimale [basiskennis Frans](#). [Let op](#): kandidaten voor onze zetel Melsbroek dienen tweetalig N/F te zijn.
- De chauffeur heeft een [geografisch inzicht](#) en een minimale parate kennis van het wegennet in Vlaanderen (autowegen en nationale wegen), los van het gebruik van een GPS.

Welke ervaring is er gewenst of vereist voor deze functie ?

Ervaring als chauffeur, ook met grotere voertuigen, kan een pluspunt zijn, doch is geen vereiste. Omgaan met gehandicapten mag geen hinderpaal vormen.

Welk is het belang van teamwerk en van de coördinatie van de verschillende taken die met deze functie te maken hebben?

Chauffeurs dienen onderling goed te communiceren en elkaar te helpen waar nodig. Deze spontane hulp wordt gewaardeerd door collega's en directie. Het bevordert de samenwerking en de goede onderlinge verstandhouding.

Welke zijn de professionele, de persoonlijke- en gedragskwaliteiten vereist om succes te hebben in deze functie?

- **Klantgerichtheid** is inherent aan het werk. Waar nodig wordt de klant geholpen (jas, deuren,...). De chauffeur is correct en beleefd, ook bij moeilijke klanten. Hij spreekt de klant bij voorkeur aan in zijn eigen taal. De chauffeur heeft een verzorgd voorkomen.
- **Veiligheid** is een aspect dat de chauffeur in zich heeft. Dit uit zich in een defensieve rijstijl en het respecteren van de verkeersregels. De klant wordt correct vervoerd en beveiligd met alle daartoe voorziene middelen. Verkeersboetes worden uiteraard door de chauffeur zelf betaald.
- De chauffeur is **collegiaal** en helpt collega's waar nodig. De chauffeur draagt bij tot een positief bedrijfsklimaat.
- **Flexibiliteit** is een vereiste daar de chauffeur kan tewerkgesteld worden tussen 6u00 's morgens en 23u30' 's avonds volgens een variabel uurrooster. Er mag geen belemmering zijn naar de te werken uren toe. Weekendwerk wordt toegekend via een beurtrol.
- Op **planningsgebied** dient de chauffeur de vooropgestelde planning correct uit te voeren, teneinde de gemaakte afspraken met de klanten te respecteren. Een goede analyse en voorbereiding zijn dan ook onontbeerlijk.
- **Administratief** dient de chauffeur alles correct in de boordcomputer in te geven. Documenten worden onmiddellijk overhandigd aan de verantwoordelijken.
- In de uitvoering van de taak moet de chauffeur het **imago** van de firma uitstralen teneinde ervoor te zorgen dat de klanten tevreden zijn. Hij rijdt als een gentleman in het verkeer.
- De chauffeur staat in voor de **orde en netheid** van zijn voertuig. De chauffeur poetst binnen- en buitenzijde indien nodig, kijkt op regelmatige tijdstippen het oliepeil en koelvloeistof na. Hij signaleert defecten en schade aan het voertuig. De chauffeur rookt niet in het voertuig en eet niet in het bijzijn van klanten. Het voertuig wordt regelmatig verlucht.

Welk is het belang van teamwerk en van de coördinatie van de verschillende taken die met deze functie te maken hebben?

Bij onregelmatigheden (omleiding, file,...) dient de chauffeur te bellen naar het bureel. Op die manier kunnen alle betrokken partijen verwittigd worden. Indien dit niet gebeurt, schaadt dit de goede naam van de firma en brengt dit nodeloos meerwerk voor de organisatie.

Welke methode wordt er gebruikt om de resultaten van deze functie, te « sturen »?

Alle prestaties van de chauffeurs worden door de boordcomputer geregistreerd. Het rijgedrag en eventuele onvolmaaktheden komen daardoor aan het licht. Deze analyse kan worden gebruikt bij evaluatiegesprekken, welke op onregelmatige tijdstippen plaatsvinden.

Welk beloningssysteem is er globaal gezien voorzien voor deze functie?

Er wordt een beloningssysteem voorzien conform de CAO-voorwaarden, met een bruto-uurloon van **€ 14.9934** aangevuld met een netto ARAB-vergoeding van **€ 1,7356** per gewerkt uur. Anciënniteitsverhoging na 3 jaar.

Welke andere eventuele voordelen zijn er voorzien?

Let op: een eindejaarspremie en maaltijdcheques zijn niet voorzien.

Wat is er voorzien en hoe wordt de integratie aangepakt in het kader van deze aanwerving?

Integratie gebeurt gefaseerd. We starten met een contract van bepaalde duur. De eerste week is een opleidingsweek welke wordt voorzien door mee te werken met een ervaren 'peter' chauffeur. Bij deze peter kunnen de nieuwe chauffeurs steeds terecht. Na het einde van het contract bepaalde duur volgt een wederzijdse evaluatie welke het verder zetten in een contract van onbepaalde duur zal bepalen.

Biedt de vacante betrekking een mogelijkheid om verder te evolueren binnen het bedrijf?

Chauffeurs met een rijbewijs B kunnen intern een rijbewijs D bekomen. Op die manier worden zij kandidaat chauffeurs voor schoolvervoer, toerisme, lijn-of belbusvervoer.

Deze opleidingen worden in samenspraak besproken wanneer er nood is aan zulke chauffeurs.

Na het opdoen van de nodige ervaring als chauffeur bestaat ook de mogelijkheid te veranderen van chauffeursfunctie naar een bediendenfunctie, indien de chauffeur daartoe de nodige kwalificaties heeft en er een vacature openstaat.

FUNCTIEBESCHRIJVING