**Wie is Hendriks?**

CHAUFFEUR rijbewijs D

Hendriks is een **familiebedrijf**actief in het **zorgvervoer**in Vlaanderen, Brussel en Wallonië. We zijn een sterk team van **650 mensen**. Er wordt binnen Hendriks gestreefd om op een **mensvriendelijke** en **milieubewuste** manier vervoer te organiseren waarin de klant centraal staat en waarbij elke medewerker zich inzet tot het leveren van een **kwaliteitsvolle**, **betrouwbare**en **veilige vervoersservice**. Op die manier willen we een bijdrage leveren tot een betere mobiliteit in Vlaanderen, Brussel en Wallonië voor **gehandicapten**, **rolstoelgebruikers**en iedereen met een **mobiliteitsbeperking**. Hierbij focussen we ons op samenwerking met openbare diensten, groepen en individuen.

Om deze missie op een **professionele**en **toekomstgerichte**manier verder te realiseren en om een centraal personeelsbeleid uit te bouwen, zijn we binnen Hendriks zoek naar een **gedreven persoon**.

Voor de afdeling crewtransport zijn wij op zoek naar **een gemotiveerde, flexibele D-chauffeur**.

**Wat wordt er van je verwacht?**

De chauffeur dient de klant te **vervoeren** tussen vooraf **bekende plaatsen** en binnen een voorzien **tijdsbestek**. Hij hanteert daartoe **een rustige, veilige** en **klantvriendelijke rijstijl**. De klant voelt zich **gewaardeerd** en krijgt niet het gevoel als colli beschouwd te worden. De chauffeur stelt zich open voor de klant, biedt een luisterend oor aan en kan een conversatie op gang brengen of gaande houden. M.a.w. de chauffeur stelt zich **respectvol** op ten opzichte van de klant, doch bewaart de nodige **assertiviteit en discretie**.

Chauffeurs dienen onderling goed te **communiceren** en elkaar te **helpen** waar nodig. Deze spontane hulp wordt gewaardeerd door collega’s en directie. Het bevordert de **samenwerking** en de goede onderlinge **verstandhouding**.

De chauffeurs van Hendriks zullen door het nauwkeurig opvolgen van planningen, met het nodige respect voor de te vervoeren klanten, zorgen voor een permanente stijging van het imago van het bedrijf.

Concreet maak jij deel uit van onze afdeling **crewtransport.** Je staat in voor het **vervoer van vliegtuigcrew** van en naar Brussels Airport, alsook het vervoer op tarmac.

**Profiel chauffeur**

* De chauffeur beschikt minstens 2 jaar over een **geldig rijbewijs D**, en rijdt bovendien graag!
* Geldig **vakbekwaamheidsattest** code 95.
* De chauffeur heeft een **attest van goed gedrag en zeden, model 2,** waarbij de inhoud niet in tegenspraak is met de vereisten van de chauffeursfunctie.
* De chauffeur is de **Nederlandse taal** machtig en heeft een goede kennis van **Frans**. Ook basis kennis **Engels** is een pluspunt.
* De chauffeur heeft een **geografisch inzicht** en een minimale parate kennis van het wegennet in België (autowegen en nationale wegen), los van het gebruik van een GPS.
* **Klantgerichtheid** is inherent aan het werk. Waar nodig wordt de klant geholpen (jas, deuren,…). De chauffeur is correct en beleefd, ook bij moeilijke klanten. Hij spreekt de klant bij voorkeur aan in zijn eigen taal.
* De chauffeur heeft een **verzorgd voorkomen** en draagt de **bedrijfskledij** juist.
* Aandacht voor de **veiligheid** is een evidentie. Dit uit zich in een defensieve rijstijl en het respecteren van de verkeersregels. De klant wordt correct vervoerd en beveiligd met alle daartoe voorziene middelen. Verkeersboetes zijn voor de rekening van de chauffeur.
* De chauffeur is **collegiaal** en draagt hierdoor bij tot een positief bedrijfsklimaat.
* **Flexibiliteit** is een vereiste. De chauffeur kan tewerkgesteld worden tussen 4.00 ’s morgens en 23u30 ’s avonds volgens een variabel uurrooster.
* **Administratief** dient de chauffeur alles correct in de boordcomputer in te geven. Documenten worden onmiddellijk overhandigd aan de verantwoordelijken.
* De chauffeur staat in voor de **orde en netheid** van zijn voertuig.

**Loonvoorwaarden**

* Contract bepaalde duur met mogelijkheid tot onbepaalde duur na positieve evaluatie.
* Er wordt een beloningssysteem voorzien conform de CAO-voorwaarden, met een bruto-uurloon van **€ 15.0316** aangevuld met een sani ARAB-vergoeding van **147,55 per maand** (bij voltijds in dienst)
* Nachtpremie (van 22u tot 6u), zon- en feestdagpremie (100% toeslag).
* Verplaatsingsvergoeding.
* Jaarlijks geschenkencheque ter waarde van €35.
* Anciënniteitsverhoging na 3 jaar.
* Maaltijdcheques t.w.v. **€** 4 (eigen bijdrage 1.1807)

**Extra (doorgroei-)mogelijkheden:**

* Na het opdoen van de nodige ervaring als chauffeur bestaat ook de mogelijkheid te veranderen van chauffeursfunctie naar een bediendenfunctie, indien de chauffeur daartoe de nodige kwalificaties heeft en er een vacature openstaat.
* Peterschap van nieuwe chauffeurs.

Solliciteren voor deze functie kan je via kelly.vereeken@hendriks.be